

Nordens Arks integritetspolicy

För gåvogivare, fodervärdar, faddrar, kunder och andra intressenter

Nordens Ark värnar om dina personuppgifter och det är viktigt för oss att du känner dig trygg med att vi behandlar och skyddar dem på bästa sätt. Denna integritetspolicy beskriver hur Nordens Ark hanterar och behandlar dina personuppgifter, i enlighet med EU:s dataskyddsförordning.

Personuppgiftsansvar

Stiftelsen Nordens Ark, org. nr 854600-6191 är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi samlar in om dig. Det innebär att vi ansvarar för att dina personuppgifter behandlas på ett korrekt och lagligt sätt.

Personuppgifter som vi samlar in

Gåvogivare

När du som privatperson väljer att bli gåvogivare behandlar vi ditt namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer och betalningsuppgifter för att kunna registrera din betalning och skicka information till dig om Nordens Arks arbete.

Minnesgåvor

När du skänker en minnesgåva behandlar vi ditt namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer och betalningsuppgifter för att kunna administrera betalningen och leverera ditt bevis på minnesgåva till dig.

Fodervärdar

När du väljer att bli fodervärd behandlar vi ditt namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer och betalningsuppgifter för att kunna administrera betalningen, leverera ditt fodervärdsbevis och skicka information till dig om ditt fodervärdsdjur och om Nordens Arks arbete samt bjuda in dig till nätverksträffar.

Testamenten

När du som väljer att testamentera till Nordens Ark behandlar vi ditt namn, personnummer, adress, telefonnummer och uppgift om de tillgångar du vill testamentera för att kunna administrera din testamentsgåva.

Företagsrepresentant

Representerar du ett företag som ger gåvor till oss eller som vi har ett samarbete med behandlar vi ditt namn, position eller yrkesroll, e-postadress, företagsadress och telefonnummer för att tacka för er gåva samt för att återrapportera kring den verksamhet ni stödjer, administrera eventuella fältresor du deltar i, tillhandahålla dig vårt nyhetsbrev och bjuda in dig till nätverksträffar. För att delta i fältresa behöver vi även behandla din adress, personnummer och passnummer. Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för publicering på vår hemsida eller på social media i samband med presentation av företagsarbeten.



Få marknadsföring och information via E-post

Vi behandlar ditt namn och e-postadress för att uppdatera dig om vad som sker inom vår verksamhet och för att informera dig via våra nyhetsbrev, kampanjer och erbjudanden.

Kunder

När du bokat hotellrum eller en aktivitet hos oss behandlar vi ditt namn, adress, e-postadress, telefonnummer och betalningsuppgifter för att kunna administrera din betalning och skicka dig uppdatering om vad som sker inom vår verksamhet och för att informera dig via våra nyhetsbrev, kampanjer och erbjudanden.

Behandling av personuppgifter

Nordens Ark baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal rättsliga grunder som beskrivs nedan.

Lagkrav

Vi kan vara tvungna enligt lag att behandla personuppgifter. Detta gäller exempelvis bokföringslagen.

Fullgöra avtal

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som gåvogivare, fodervärd, företagsrepresentant och kund.

Intresseavvägning

När vi skickar information via vårt nyhetsbrev, kampanjer och erbjudanden till dig som inte är nödvändig för att uppfylla ett avtal, baseras behandlingen på vårt gemensamma intresse av att kunna erbjuda dig information relaterad till ditt engagemang och för att kunna skicka personlig och relevant marknadsföring till dig. Du när som helst kan invända till mottagandet av nyhetsbrev, kampanjer och erbjudanden genom att kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges eller använda den avanmälningsslänk som finns i varje nyhetsbrev, erbjudande eller kampanj vi skickar till dig.

När vi publicerar information om våra företagssamarbeten och faddrar på hemsida och i sociala medier kan dina personuppgifter komma att behandlas i egenskap av företagsrepresentant. Detta baserat på vårt berättigade intresse om att berätta om våra företagssamarbeten. Om du inte håller med oss i vår bedömning kan du kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges.

När vi kontaktar dig i syfte att knyta dig till verksamheten i form av gåvogivare har vi intresseavvägning som rättslig grund. Vi behöver behandla uppgifter för ett ändamål som rör våra berättigade intressen.

Samtycke

Om vi inte kan stödja oss på ett lagkrav, ett avtal eller en intresseavvägning måste vi inhämta samtycke. Den som samtycker ska få klar och tydlig information om vad samtycket avser. Samtycket går att återkalla när som helst.



Profilering

Vi använder oss av profilering vid behandling av dina personuppgifter vilket innebär att vi till viss del kartlägger hur du använder våra tjänster. Vid vår profilering tittar vi på din tidigare gåvohistorik (typ av gåva, storlek på gåva och datum för senaste gåvan), kommunikationssätt, bostadsort och din ålder. Baserat på detta kommer du att klassificeras i en givargrupp med syfte att kunna anpassa och skraddarsy återkoppling samt marknadsföring och erbjudanden till dig som givare.

Skydd av dina personuppgifter

Du ska alltid känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till Nordens Ark. Vi har vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förlust, missbruk och obehörig åtkomst. Antalet personer som har tillgång till dina personuppgifter är begränsat. Exempelvis är våra databaser skyddade genom behörighetsstyrning.

När vi anlitar en tjänsteleverantör som personuppgiftsbiträde ska det vara reglerat i ett biträdesavtal.

Lagring av personuppgifter

Dina personuppgifter lagras av Nordens Ark så länge vi har en aktiv relation. Dina personuppgifter raderas 36 månader efter att relationen upphört eller din senaste gåva/kontakt.

Tar du del av vårt nyhetsbrev behåller vi dina personuppgifter så länge du inte avregistrerat dig.

Vi kan komma att spara dina uppgifter längre om vi måste det enligt lag, till exempel för bokföringsändamål.

Dina rättigheter

Om personuppgifterna som vi behandlar om dig är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta kan du begära att få dem rättade, kompletterade eller raderade. Du har till exempel rätt att få dina personuppgifter raderade om de inte längre behövs för ändamålet för vilket de samlades in, så länge vi inte måste spara dina uppgifter enligt lag. Om du inte håller med om en intresseavvägning vi har gjort kan du också invända mot behandlingen, till exempel gällande marknadsföring, eller be oss att begränsa den, genom att kontakta oss.

Du har rätt till att begära mer detaljerad information om hur vi behandlar dina personuppgifter och vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Du har också rätt att få en kopia av de personuppgifter som vi behandlar om dig. En sådan begäran kan ske skriftligen till Nordens Ark. Begäran ska vara egenhändigt undertecknad och innehålla uppgifter om ditt namn, adress samt det telefonnummer och den e-postadress du angivit till oss.



Kontakta oss

Har du några frågor om Nordens Arks integritetspolicy eller dina rättigheter är du välkommen att kontakta på något av följande sätt:

E-postadress

gdpr@nordensark.se

Postadress

(Alltid vid begäran om registerutdrag)

Nordens Ark

Att: GDPR

Åby Säteri

456 93 Hunnebostrand

Denna policy kan komma att ändras och den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår hemsida

www.nordensark.se

